



ii prognosis

for Unified
Communications

多供應商統一通信環境的全方位
體驗管理

Prognosis 統一通信體驗管理

簡化雲轉型之旅

無論統一通信系統採用雲端、本地部署還是混合部署，Prognosis 都能優化運營，預測業務中斷，並自動執行改善互動體驗所需的步驟。

Prognosis 針對Skype for Business 網路預評估、測試 和報告提供增強的創新功能，並廣泛支援多種技術，能使所有平臺的客戶受益。



搭建、部署和遷移

在多供應商平臺環境下最大限度地成功部署、升級和遷移關鍵統一通信的解決方案

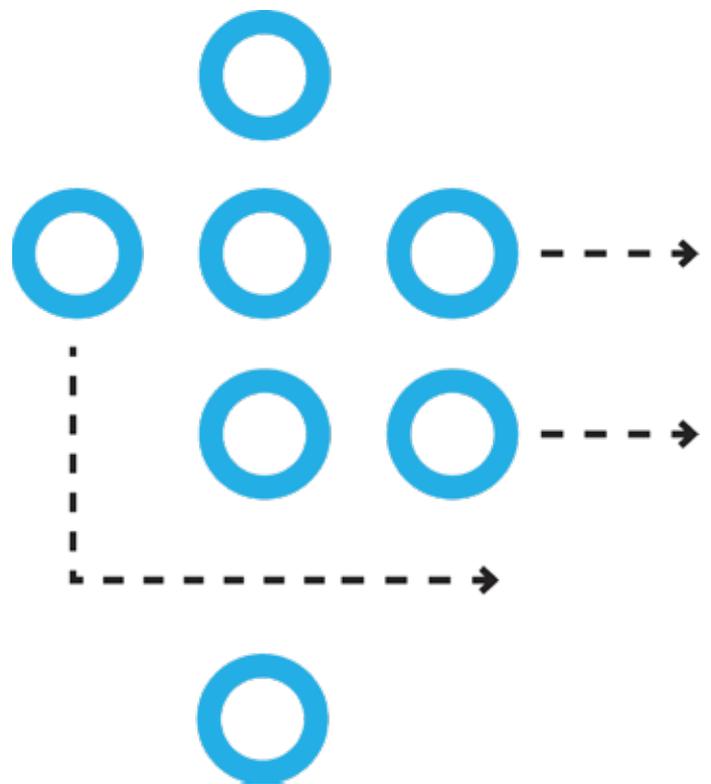
如果你的統一通信遷移或部署因品質不佳而停滯或失敗，則需迅速採取措施使其恢復正常。

如果新系統的使用者體驗品質低於舊系統的，則會導致影子IT預算，因為使用者會找到可能增加組織成本的替代解決方案。所有這些都意味著部署時間越長，預期投資回報率和轉型期間保證多個系統正常運行的成本就越離譜。

不過好消息是：

Prognosis 能讓您測量和在不同平臺間轉換時的體驗品質，掃除在多供應商平臺環境下部署、升級或遷移關鍵統一通信解決方案的障礙。

之所以能夠做到這一點，是因為Prognosis能讓使用者洞悉容量、頻寬和其他應用的行為。全面的內外部測試解決方案能夠說明評估網路和系統，在使用者和客戶體驗受到影響之前發現潛在問題。



全方位的用戶體驗管理

Prognosis 提供跨系統、網路和基礎設施的端到端洞察，並在統一視圖中呈現。

它簡化了雲端、本地或混合部署中複雜UC解決方案的音訊、視頻、網路會議以及呼叫和操作的管理。

廣泛支援跨供應商技術

Prognosis廣泛支持思科、Avaya 和微軟 (Skype for Business) 等供應商的統一通信解決方案和基礎設施，並且支持SBC和閘道，提供廣泛的統一通信網路排障。這意味著用戶可以識別和解決在不同平臺上開始和結束的電話與會議的問題。

無探測部署和資料收集

作為羽量級純軟體解決方案，Prognosis可以簡單快速的安裝，無需網路探測器。端到端的呼叫監控和報告提供音視頻呼叫和線上會議的實況和歷史資料，能讓使用者洞察整個統一通信系統和網路的性能。



運營、排障和優化

放心運營整個多供應商統一通信系統並隨時排障，贏得用戶的信任。

你不需要通過使用者就能知道，在複雜統一通信生態系統中的某個地方，某個東西壞了，通信中斷了。

更糟糕的是，如果你不知道故障源於環境內部還是外部，又怎麼知道要從哪裡開始找呢？

Prognosis 可以告訴你。

一整套的統一通信性能管理和排障功能簡化了排障過程，可以幫助你從根本上解決問題。

你可以診斷從網路到端點的所有層面出現的問題，迅速確定問題的根源，即刻恢復正常運行。

全方位和整合的安全性

Prognosis的全方位安全模式提供SAML 2.0 單點登錄、雙因素認證、AD和LDAP集成、基於角色的存取控制以及FIPS 140-2合規性，能夠說明使用者管理敏感系統和使用者資料的訪問。

這可以幫助用戶利用已有的登錄認證簡化轉換。用戶可以輕鬆地在不同應用之間切換，不需要多次登錄，而且基於角色的用戶ID可為Prognosis 的各種功能提供安全保障。

利用企業認證機制可以實現Prognosis 和其他應用（例如Office 365）之間更順暢的連接。

讓Prognosis自動執行日常工作

Prognosis 能夠自動快速地解決問題；始終幫你洞悉各種動態，一切盡在你的掌控之中。

利用開源、跨平臺的自動化運行環境，可以隨時借助現代程式設計介面來創建自動化和可操作的工作流程。

將指標、資料和見解整合到可自訂的可視圖表和靈活的儀錶板，讓你的團隊深入、廣泛地洞察系統性能，準確滿足他們的需求。

現代、直觀的使用者介面可以說明操作者輕鬆導航，高效排障，快速找到問題的根源並解決問題，所有這些都有助於節約運營成本。



大限度地提高利用率和投资回报率

用出色的統一通信體驗取悅最終用戶

如果最終用戶對你能否提供可靠、優質的統一通信缺乏信心，那麼你就無法抓住以創新的方法利用投資的機會。

由於找到問題的根源可能需要很長時間，因此宕機時間延長會影響最終用戶的生產率，引起他們的高度不滿。

這意味著，快速發現問題並找到真正的解決方案來解決用戶的問題非常重要。

這樣，你就可以避免出現司空見慣的影子IT預算。影子IT預算會增加組織成本，而不是降低組織成本助你實現預期投資回報率。

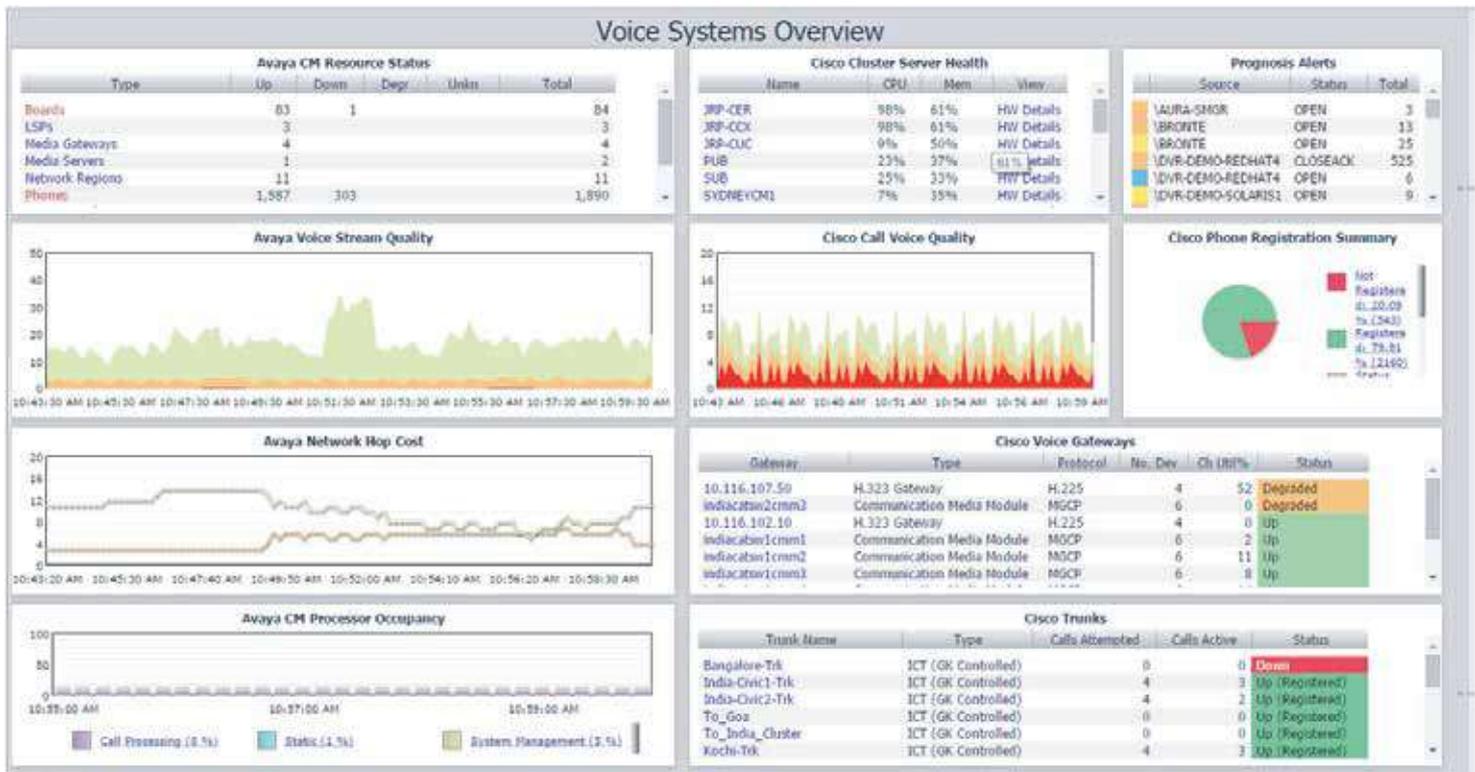
你需要一個斷路器，即一種讓事情變好的方法，這樣就可以用出色的統一通信體驗取悅最終用戶。

Prognosis 能夠幫你提供對你有利而不是有害的高效通信與協作。

你再也不會不斷接到沮喪失望的使用者打來的電話，再也不會讓他們喪失對你作為戰略業務合作夥伴的信任。

Prognosis 將會通過採用、使用和用戶滿意度說明你提高組織生產率，優化成本，實現投資回報率最大化。

你將會重新掌控局面，這有助於加速創新和提高生產率，並對公司利潤帶來積極的影響。



由外而內的整合測試服務

測試與監控相結合可以讓你瞭解影響用戶體驗的各種因素。但是自行測試只能顯示互動成敗與否，不能揭示互動失敗的原因。

在這方面，Prognosis的整合功能可以大展身手，提供豐富的支援性資訊，顯著加快問題的解決。

持續運行的測試解決方案可以驗證系統是否正在提供預期的客戶體驗。

這種洞察力意味著你可以主動優化統一通信系統的性能，實現最高品質的語音、視頻通話和會議，把統一通信作為一種節約成本和提高生產率的手段推廣應用。

放心地運行整個多供應商統一通信系統並隨時排障

搞清楚統一通信解決方案提供的所有資訊的含義，收集使用者行為、使用模式和總體滿意度方面的智慧可操作資訊。診斷從網路到端點的所有層面出現的問題，迅速確定問題的根源，實現執行時間最大化，用戶影響最小化。

你可以瞭解採用和使用趨勢，確定擴展統一通信利用率的解決方案。

Prognosis 11 亮點

Skype for Business

- Prognosis網路預評估
- 重新設計用戶體驗

思科

- 支持Cisco Collaboration System 11.5

Avaya

- 強化密碼支援

新的增強報告功能

- 適用於Prognosis支持的所有平臺、會話邊界控制器等。

安全性

- 支援雙因素認證，並能與現有用戶憑證整合
- 最新的加密技術 – 符合FIPS 140-2標準的Prognosis通信始終都是加密的，符合《聯邦資訊處理標準》(FIPS 140-2)
- SAML 2.0 提供配置單點登錄及支援ADFS和OpenAM的選項
- FedRAMP合規性



關於Prognosis 11的詳細資訊，請訪問www.ir.com。



Prognosis for Unified Communications

Prognosis 將一千個參考點融匯到一個視圖中。解決人的問題，而不是處理器的問題，並加快決策過程。減少宕機次數，把問題扼殺在搖籃中。



Prognosis for Contact Center

Prognosis 能夠快速識別問題，讓你迅速採取行動確保客戶服務的品質。保持系統正常運行，將問題解決在萌芽狀態，確保通話記錄保證完全得以實現 - 全部即時進行。



Prognosis for Payments

Prognosis 能讓你輕鬆跟上所有最新支付技術的腳步。在不影響現有技術的情況下，採用和管理新服務，例如晶片卡和移動支付。



Prognosis for Infrastructure

Prognosis 能夠查明資料模式，讓你預防問題的發生。現在你已經洞悉了一切，可以優化系統和網路，確保它們始終保持最佳性能，並發揮更大效用。



Microsoft Partner
Gold Communications



AVAYA
DEVCONNECT
TECHNOLOGY PARTNER



Fragon Research
2016 HOT VENDOR

要瞭解更多資訊，請訪問 ir.com



聯繫我們

美洲:

電話: +1 (303) 390 8700

電郵: infousa@ir.com

英國:

電話: +44 (0) 1895 817 800

電郵: infoeurope@ir.com

德國:

電話: +49 (89) 9700 7132

電郵: infogermany@ir.com

亞太/中東/非洲:

電話: +61 (2) 9966 1066

電郵: infoap@ir.com

新加坡:

電話: +65 6684 5856

電郵: infoap@ir.com



IR是整合研究有限公司(ASX:IRI)的品牌名稱。IR是全球領先的主動績效管理軟體提供商，主要服務於關鍵IT基礎設施、支付和通信生態系統。公司的客戶超過1000家，遍佈全球60多個國家，包括一些全球最大的銀行、航空公司和電信公司，他們利用IR Prognosis來為全球數以百萬的客戶提供關鍵業務洞察力，確保關鍵連續性系統的高可用性和高性能。要瞭解IR的更多資訊，請訪問www.ir.com。

© 2018 整合研究有限公司。版權所有。Prognosis是整合研究有限公司的註冊商標。所有其他的品牌和產品名稱均為其各自公司的商標或註冊商標。