# prognosis for Payments

## 商戶收單機構履行服務級別協定，避免遭受處罰，並主動即時通知商戶

### 從可見性入手

**Prognosis for Payments**能夠發現支付系統中隱藏的資訊。 它具有深入的排障功能，可以加快根源分析。 Prognosis客戶可以減少宕機的頻率和持續時間，避免因不符合服務級別協定而遭受處罰。

Prognosis為商戶收單機構提供獨特的價值：他們可以主動檢測商戶宕停，洞察各商戶的績效，迅速找到問題的根源，防止違反服務級別協定。

**IR Prognosis**為商戶收單機構提供全方位的支付管理解決方案。

#### 主動即時識別

**Prognosis**能夠提前主動識別可能造成重大影響的異常，從而縮短發現問題的時間。

#### 履行服務級別協定

**Prognosis**通過在特定極限值瀕臨超限時發出主動通知、早期預警信號和自訂閾值，幫助商戶收單機構履行服務級別協定。

#### 避免遭受處罰

有了**Prognosis**，商戶收單機構可以更快地檢測和解決問題，避免遭受罰款。

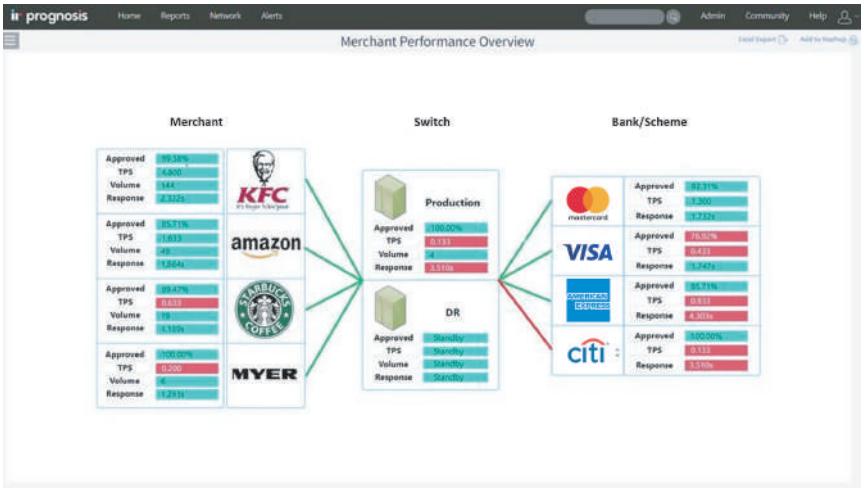
#### 商戶績效可見性

即時瞭解每個商戶的績效。查明發生績效下降的確切位置。更快地找到根源，追蹤支付生態系統中導致績效下降的異常因素。

**Prognosis**能讓商戶收單機構洞悉高遞減率、逆轉峰值、交易量下降等異常情況。

## 正常運行

用戶不必盯著儀錶板就能發現問題。**Prognosis**會即時觀察主要商戶的關鍵績效指標，確保一切正常運行。**Prognosis**按時間點和日期比較商戶的當前績效和歷史標準來檢測問題。這樣可以減少誤報，提前檢測任何異常。




**IR Prognosis for Payments:** 商戶績效總覽

## 宕機報告

業務團隊可以根據按卡類型、卡體制、髮卡人等參數分組的歷史資料評估宕機的影響，這些參數可以由用戶定義；估算錯失的交易和每個受影響交易的代價，確定宕機的全部影響。

## 交易搜索

使用者的運營團隊可以利用**Prognosis**交易搜索功能排解交易問題，而且可以根據需要按使用者定義的任何參數進行搜索，比如日期、時間、商戶、終端**ID**、位置、參考號、卡體制等。

要瞭解更多資訊，請訪問 ir.com

## 聯繫我們


| | | |
|---|---|---|
| 美洲: | **電話:** +1 (303) 390 8700 | **電郵:** info.usa@ir.com |
| 英國: | **電話:** +44 (0) 1895 817 800 | **電郵:** info.europe@ir.com |
| 德國: | **電話:** +49 (89) 9700 7132 | **電郵:** info.germany@ir.com |
| 亞太/中東/非洲: | **電話:** +61 (2) 9966 1066 | **電郵:** info.ap@ir.com |
| 新加坡: | **電話:** +65 6684 5856 | **電郵:** info.ap@ir.com |



IR是整合研究有限公司(ASX:IRI)的品牌名稱。IR是全球領先的主動績效管理軟體提供商，主要服務於關鍵IT基礎設施、支付和通信生態系統。公司的客戶超過1000家，遍佈全球60多個國家，包括一些全球最大的銀行、航空公司和電信公司，他們利用IR Prognosis來為全球數以百萬的客戶提供關鍵業務洞察力，確保關鍵連續性系統的高可用性和高性能。要瞭解IR的更多資訊，請訪問www.ir.com。

© 2018 整合研究有限公司。版權所有。Prognosis是整合研究有限公司的注冊商標。 所有其他的品牌和產品名稱均為其各自公司的商標或注冊商標。