prognosis for Unified Communications

多供应商统一通信环境的全方位体验管理

Prognosis 统一通信体验管理

简化云转型之旅

无论统一通信系统采用云端、本地部署还是混合部署，Prognosis 都能优化运营，预测业务中断，并自动执行改善互动体验所需的步骤。

Prognosis 针对Skype for Business 网络预评估、测试 和报告提供增强的创新功能，并广泛支持多种技术，能使所有平台的客户受益。

搭建、部署和迁移

在多供应商平台环境下最大限度地成功部署、升级和迁移关键统一通信的解决方案

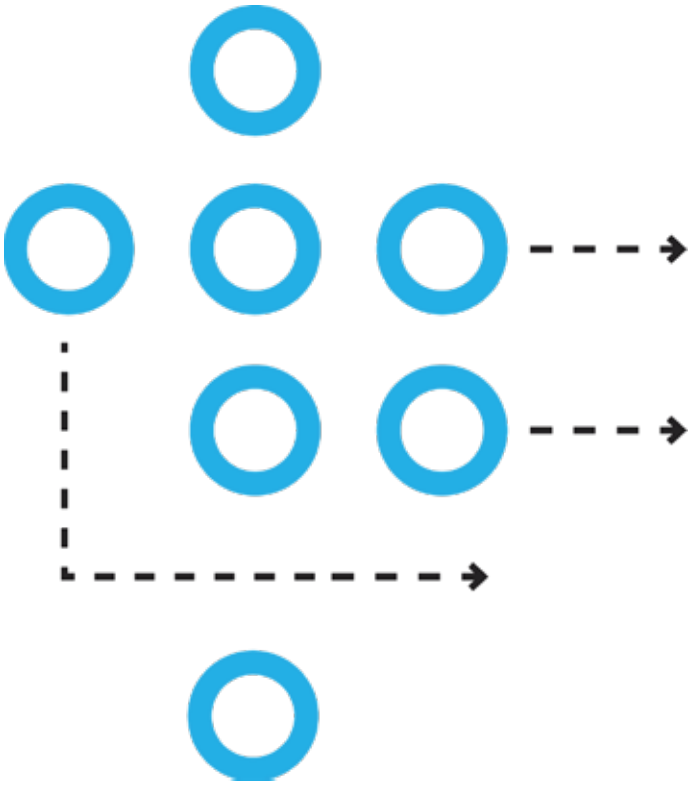
如果你的统一通信迁移或部署因质量不佳而停滞或失败，则需迅速采取措施使其恢复正常。

如果新系统的用户体验质量低于旧系统的，则会导致影子IT预算，因为用户会找到可能增加组织成本的替代解决方案。所有这些都意味着部署时间越长，预期投资回报率和转型期间保证多个系统正常运行的成本就越离谱。

不过好消息是：

Prognosis 能让您测量和管理在不同平台间转换时的体验质量，扫除在多供应商平台环境下部署、升级或迁移关键统一通信解决方案的障碍。

之所以能够做到这一点，是因为Prognosis能让用户洞悉容量、带宽和其他应用的行为。全面的内外部测试解决方案能够帮助评估网络和系统，在用户和客户体验受到影响之前发现潜在问题。



全方位的用户体验管理

Prognosis 提供跨系统、网络和基础设施的端到端洞察，并在统一视图中呈现。

它简化了云端、本地或混合部署中复杂UC解决方案的音频、视频、网络会议以及呼叫和操作的管理。

广泛支持多供应商技术

Prognosis广泛支持思科、Avaya 和微软（Skype for Business）等供应商的统一通信解决方案和基础设施，并且支持SBC和网关，提供广泛的统一通信网络排障。这意味着用户可以识别和解决在不同平台上开始和结束的电话与会议的问题。

无探测部署和数据收集

作为轻量级纯软件解决方案，Prognosis可以简单快速的安装，无需网络探测器。端到端的呼叫监控和报告提供音视频呼叫和在线会议的实况和历史数据，能让用户洞察整个统一通信系统和网络的性能。

全方位和整合的安全性

Prognosis的全方位安全模式提供SAML 2.0 单点登录、双因素认证、AD和LDAP集成、基于角色的访问控制以及FIPS 140-2合规性，能够帮助用户管理敏感系统和用户数据的访问。

这可以帮助用户利用已有的登录认证简化转换。用户可以轻松地在不同应用之间切换，不需要多次登录，而且基于角色的用户ID可为Prognosis 的各种功能提供安全保障。

利用企业认证机制可以实现Prognosis 和其他应用（例如Office 365）之间更顺畅的连接。



运营、排障和优化

放心运营整个多应商统一通信系统并随时排障，赢得用户的信任。

你不需要通过用户就能知道，在复杂统一通信生态系统中的某个地方，某个东西坏了，通信中断了。

更糟糕的是，如果你不知道故障源于环境内部还是外部，又怎么知道要从哪里开始找呢?

Prognosis 可以告诉你。

一整套的统一通信性能管理和排障功能简化了排障过程，可以帮助你从根本上解决问题。

你可以诊断从网络到端点的所有层面出现的问题，迅速确定问题的根源，即刻恢复正常运行。

让Prognosis自动执行日常工作

Prognosis 能够自动快速地解决问题；始终帮你洞悉各种动态，一切尽在你的掌控之中。

利用开源、跨平台的自动化运行环境，可以随时借助现代编程接口来创建自动化和可操作的工作流程。

将指标、数据和见解整合到可自定义的可视图表和灵活的仪表板，让你的团队深入、广泛地洞察系统性能，准确满足他们的需求。

现代、直观的用户界面可以帮助操作者轻松导航，高效排障，快速找到问题的根源并解决问题，所有这些都有助于节约运营成本。

大限度地提高利用率和投资回报率

用出色的统一通信体验取悦最终用户

如果最终用户对你能否提供可靠、优质的统一通信缺乏信心，那么你就无法抓住以创新的方法利用投资的机会。

由于找到问题的根源可能需要很长时间，因此宕机时间延长会影响最终用户的生产率，引起他们的高度不满。

这意味着，快速发现问题并找到真正的解决方案来解决用户的问题非常重要。

这样，你就可以避免出现司空见惯的影子IT预算。影子IT预算会增加组织成本，而不是降低组织成本助你实现预期投资回报率。

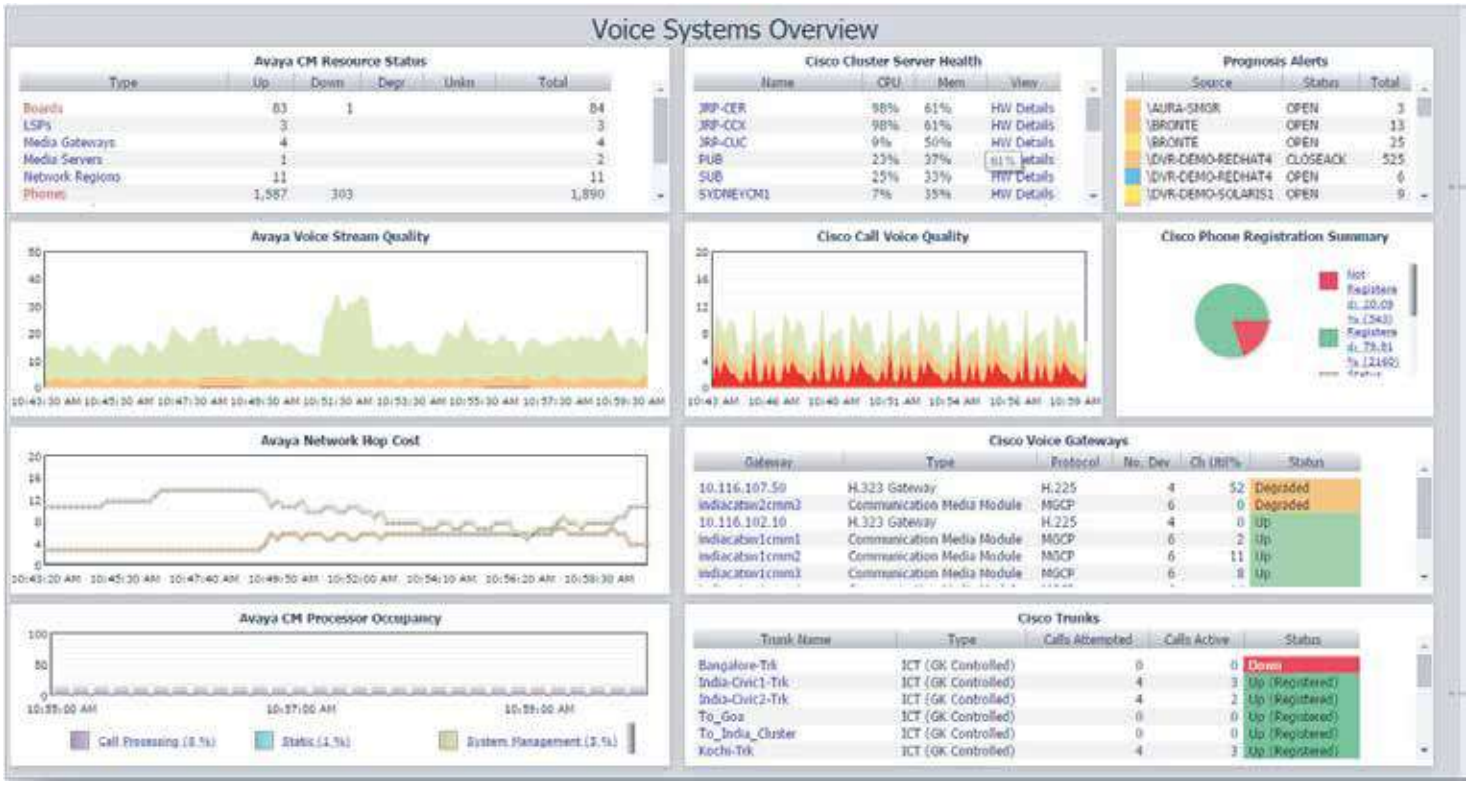
你需要一个断路器，即一种让事情变好的方法，这样就可以用出色的统一通信体验取悦最终用户。

Prognosis 能够帮你提供对你有利而不是有害的高效通信与协作。

你再也不会不断接到沮丧失望的用户打来的电话，再也不会让他们丧失对你作为战略业务合作伙伴的信任。

Prognosis 将会通过采用、使用和用户满意度帮助你提高组织生产率，优化成本，实现投资回报率最大化。

你将会重新掌控局面，这有助于加速创新和提高生产率，并对公司利润带来积极的影响。



由外而内的整合测试服务

测试与监控相结合可以让你了解影响用户体验的各种因素。但是自行测试只能显示互动成败与否，不能揭示互动失败的原因。

在这方面， Prognois 的整合功能可以大展身手，提供丰富的支持性信息，显著加快问题的解决。

持续运行的测试解决方案可以验证系统是否正在提供预期的客户体验。

这种洞察力意味着你可以主动优化统一通信系统的性能，实现最高质量的语音、视频通话和会议，把统一通信作为一种节约成本和提高生产率的手段推广应用。

放心地运行整个多供应商统一通信系统并随时排障

搞清楚统一通信解决方案提供的所有信息的含义，收集用户行为、使用模式和总体满意度方面的智能可操作信息。诊断从网络到端点的所有层面出现的问题，迅速确定问题的根源，实现运行时间最大化，用户影响最小化。

你可以了解采用和使用趋势，确定扩展统一通信利用率的解决方案。

Prognosis 11亮点

Skype for Business

- Prognosis网络预评估
- 重新设计用户体验

思科

- 支持Cisco Collaboration System 11.5

Avaya

- 强化密码支持

新的增强报告功能

- 适用于Prognosis支持的所有平台、会话边界控制器等

安全性

- 支持双因素认证，并能与现有用户凭证整合
- 最新的加密技术 – 符合FIPS 140-2标准的 Prognosis 通信始终都是加密的，符合《联邦信息处理标准》 (FIPS 140-2)
- SAML 2.0 提供配置单点登录及支持ADFS和OpenAM的选项
- FedRAMP合规性



关于Prognosis 11的详细信息，请访问www.ir.com。

Prognosis for Unified Communications

Prognosis 将一千个参考点融汇到一个视图中。解决人的问题，而不是处理器的问题，并加快决策过程。减少宕机次数，把问题扼杀在摇篮中。

Prognosis for Contact Center

Prognosis 能够快速识别问题，让你迅速采取行动确保客户服务的质量。保持系统正常运行，将问题解决在萌芽状态，确保通话记录保证完全得以实现 – 全部实时进行。

Prognosis for Payments

Prognosis 能让你轻松跟上所有最新支付技术的脚步。在不影响现有技术的情况下，采用和管理新服务，例如芯片卡和移动支付。

Prognosis for Infrastructure

Prognosis 能够查明数据模式，让你预防问题的发生。现在你已经洞悉了一切，可以优化系统和网络，确保它们始终保持最佳性能，并发挥更大效用。

Prognosis for UC已获Skype for Business Microsoft SDN API 2.2资格认证

要了解更多信息，请访问 ir.com

联系我们

美洲:	电话: +1 (303) 390 8700	电邮: info.usa@ir.com
英国:	电话: +44 (0) 1895 817 800	电邮: info.europe@ir.com
德国:	电话: +49 (89) 9700 7132	电邮: info.germany@ir.com
亚太/中东/非洲:	电话: +61 (2) 9966 1066	电邮: info.ap@ir.com
新加坡:	电话: +65 6684 5856	电邮: info.ap@ir.com

IR是整合研究有限公司(ASX:IRI)的品牌名称。IR是全球领先的主动绩效管理软件提供商，主要服务于关键IT基础设施、支付和通信生态系统。公司的客户超过1000家，遍布全球60多个国家，包括一些全球最大的银行、航空公司和电信公司，他们利用IR Prognosis来为全球数以百万的客户提供关键业务洞察力，确保关键连续性系统的高可用性和高性能。要了解IR的更多信息，请访问www.ir.com。

© 2018 整合研究有限公司。版权所有。Prognosis是整合研究有限公司的注册商标。 所有其他的品牌和产品名称均为其各自公司的商标或注册商标。