



ii prognosis for Payments

商户收单机构履行服务级别协议，
避免遭受处罚，并主动实时通知商户

从可见性入手

Prognosis for Payments 能够发现支付系统中隐藏的信息。它具有深入的排障功能，可以加快根源分析。Prognosis 客户可以减少宕机的频率和持续时间，避免因不符合服务级别协议而遭受处罚。

Prognosis为商户收单机构提供独特的价值：他们可以主动检测商户宕停，洞察各商户的绩效，迅速找到问题的根源，防止违反服务级别协议。

IR Prognosis为商户收单机构提供全方位的支付管理解决方案。

主动实时识别

Prognosis能够提前主动识别可能造成重大影响异常，从而缩短发现问题的时间。

履行服务级别协议

Prognosis通过在特定极限值濒临超限时发出主动通知、早期预警信号和自定义阈值，帮助商户收单机构履行服务级别协议。

避免遭受处罚

有了**Prognosis**，商户收单机构可以更快地检测和解决问题，避免遭受罚款。

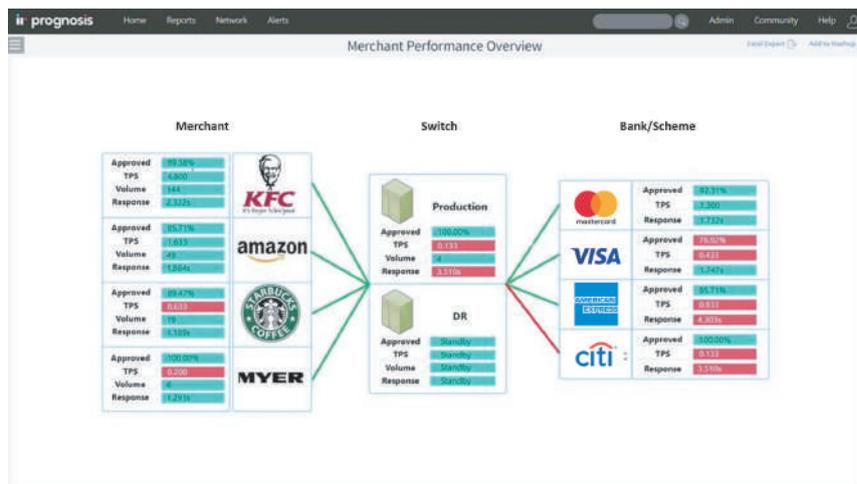
商户绩效可见性

实时了解每个商户的绩效。查明发生绩效下降的确切位置。更快地找到根源，追踪支付生态系统中导致绩效下降的异常因素。

Prognosis能让商户收单机构洞悉高递减率、逆转峰值、交易量下降等异常情况。

正常运行

用户不必盯着仪表板就能发现问题。**Prognosis**会实时观察主要商户的关键绩效指标，确保一切正常运行。**Prognosis**按时间点和日期比较商户的当前绩效和历史标准来检测问题。这样可以减少误报，提前检测任何异常。



IR Prognosis for Payments: 商户绩效总览

宕机报告

业务团队可以根据按卡类型、卡体制、发卡人等参数分组的历史数据评估宕机的影响，这些参数可以由用户定义；估算错失的交易和每个受影响交易的代价，确定宕机的全部影响。

交易搜索

用户的运营团队可以利用**Prognosis**交易搜索功能排解交易问题，而且可以根据需要按用户定义的任何参数进行搜索，比如日期、时间、商户、终端ID、位置、参考号、卡体制等。

要了解更多信息，请访问 ir.com



联系我们

美洲:

电话: +1 (303) 390 8700

电邮: infousa@ir.com

英国:

电话: +44 (0) 1895 817 800

电邮: infoeurope@ir.com

德国:

电话: +49 (89) 9700 7132

电邮: infogermany@ir.com

亚太/中东/非洲:

电话: +61 (2) 9966 1066

电邮: infoap@ir.com

新加坡:

电话: +65 6684 5856

电邮: infoap@ir.com



IR是整合研究有限公司(ASX:IRI)的品牌名称。IR是全球领先的主动绩效管理软件提供商，主要服务于关键IT基础设施、支付和通信生态系统。公司的客户超过1000家，遍布全球60多个国家，包括一些全球最大的银行、航空公司和电信公司，他们利用IR Prognosis来为全球数以百万的客户的关键业务洞察力，确保关键连续性系统的高可用性和高性能。要了解IR的更多信息，请访问www.ir.com。

© 2018 整合研究有限公司。版权所有。Prognosis是整合研究有限公司的注册商标。所有其他的品牌和产品名称均为其各自公司的商标或注册商标。